

TABELA DE SERVIÇOS TARIFADOS

Válida a partir de 01/12/2011

Aplicável para contas incluídas a partir de 01/06/2011

PRODUTO	SERVIÇO	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR MÁXIMO	
Financiamento e Refinanciamento de Veículo	Aditamento de Contrato	Renegociação de Dívida	Não se Aplica	Alteração das condições inicialmente pactuadas para a operação de crédito e/ou de arrendamento mercantil.	R\$ 600,00
		Substituição de Garantia			
		Transferência de Dívida			
Crédito Pessoal					
Crédito Consignado	Avaliação de bens	Não se Aplica	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito ou no bem adquirido em arrendamento mercantil.	R\$ 500,00	
Financiamento de Material de Construção	Cadastro	CADASTRO	Realização de pesquisa e serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de operações de crédito e/ou de arrendamento mercantil.	R\$ 600,00	
Arrendamento Mercantil					
Cartão de Crédito Banco Votorantim	Anuidade	Cartão Básico	ANUIDADENacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses.	R\$ 75,00
	Anuidade Diferenciada	Cartão Diferenciado Nacional	ANUIDADEDiferenciada	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses.	R\$ 84,00
		Cartão Diferenciado Internacional			R\$ 138,00
		Cartão Diferenciado Gold			R\$ 210,00
		Cartão Diferenciado Platinum			R\$ 324,00
	Saque no Brasil		RETIRADA-País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 8,90 + encargos*
	Saque Internacional		RETIRADA-exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	R\$ 50,00
	Pagamento de Contas com o cartão de crédito		PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	R\$ 3,50 + encargos*
	Avaliação emergencial de crédito		AVALEMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 15,00
	Fornecimento de atestados, certificados e declarações.		Atestados e Declarações	Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de documentos relativos à utilização do Cartão.	R\$ 40,00
	Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito		2ª via-CARTÃOOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 8,00
	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos.		2ª via de Comprovantes	Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do Cartão.	R\$ 8,00
	Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito.		2ª via cartão emergencial	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, mediante solicitação do Titular do cartão, em caráter emergencial.	R\$ 25,00

*Para obter informações sobre os encargos incidentes, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Os valores das tarifas foram estabelecidos pela BV Financeira S.A. CFI em conformidade com a Resolução nº 3.919/2010 do Conselho Monetário Nacional, publicada pelo Banco Central do Brasil.

- Central de Relacionamento BV: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades), de segunda sexta, das 7h às 22h
- SAC - Informações, reclamações, cancelamentos ou elogios: 0800 770 3335, 24 horas por dia - 7 dias por semana
- Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala: 0800 701 8661, 24 horas por dia - 7 dias por semana
- Se desejar a reavaliação da solução apresentada nos canais acima, ligue para a Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), de segunda a sexta, das 09h00 às 18h00
- Acesse www.bvfinanceira.com.br para conversar com um de nossos atendentes através do Chat Online ou para enviar um e-mail

Procon 151

Banco Central 0800 979 2345

(telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)