

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios⁽¹⁾ e Demais Serviços**PIS: 0,65%****COFINS: 4,00%****ISS: de 2% a 5%⁽²⁾****Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros⁽³⁾****PIS: 0,65%****COFINS: 4,00%****IOF⁽⁴⁾****Operações de Crédito**

- (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

Operações de Seguro

entre 0% e 7,38%

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%
2. De acordo com a legislação municipal aplicável.
3. Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.
4. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

Procon 151**Banco Central 0800 979 2345**

(telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)